

Termos de Uso de Qualquer serviço na hlc

O cliente aceita os nossos Termos de Uso a partir do momento em que decide contratar um dos serviços disponibilizados pela hlc, sob pena de suspensão da respectiva conta sem qualquer reembolso e aviso prévio no caso de não cumprimento de qualquer um dos seguintes pontos:

GERAL

A hlc...

- 01** Disponibiliza os seus serviços, garantindo um uptime de 90.0%, não poderá ser responsabilizada por perdas, danos ou anomalias decorrentes da má utilização por parte do cliente de qualquer um dos seus serviços, nem pela indisponibilidade temporária dos mesmos quando esta for causada por situações alheias à hlc;
- 02** Será a única entidade responsável pela decisão de violação ou não do regulamento por nós imposto;
- 03** Reserva o direito de admissão, o direito de recusar ou aceitar novos clientes, sem necessitar de apresentar justificação;
- 04** Não poderá ser responsabilizada por quebras de qualidade nas ligações contratadas pelo cliente. Esta responsabilidade será sempre imputada ao fornecedor desse tipo de serviço;
- 05** Poderá, sem aviso prévio, proceder a actualizações/manutenções que julgue adequadas ou necessárias enquanto garante a segurança, performance ou conduta geral de utilização. Tais operações serão realizadas na sua maioria em horas de pouco impacto para a maior parte dos clientes;
- 06** Garante que a activação dos serviços é feita até no máximo de 48 horas após confirmação do respectivo pagamento;

07 Não nós responsabilizamos por qualquer tipo de acção ou termos de serviço, de (servidores, modos de jogo alterados por à comunidades “não oficiais e oficiais”) bloqueios, deixar de existir e outros assuntos não inerentes à hlc;

08 Hlc reserva o direito de modificar estes termos de serviço a qualquer momento sem aviso prévio, quando ache necessário adicionar, eliminar as respetivas alíneas que favoreçam entre ambas as partes (Hlc / cliente);

Regras

O Cliente ...

01 Poderá cancelar um serviço contratado em qualquer altura, não sendo neste caso reembolsado;

02 Será notificado até 3 dias úteis antes do termo do(s) serviço(s) contratado(s), permitindo a renovação do(s) mesmo(s) sem interrupção da respetiva prestação;

03 Não poderá utilizar o(s) serviço(s) contratado(s) para fins comerciais e publicitários;

04 Não poderá associar o(s) seu(s) serviço(s) contratado(s) a conteúdos obscenos, ofensivos ou ilegais;

05 Jamais poderá trocar ou subalugar qualquer serviço subscrito à hlc;

06 Aquando da violação das condições contratuais aqui dispostas e das opções (número de slots, etc.) implicará a suspensão automática do respectivo serviço sem lugar a qualquer tipo de reembolso e/ou aviso prévio;

07 Será recompensado com um alargamento do tempo de contrato (não com devolução do pagamento efectuado), na eventualidade do serviço ficar indisponível durante um elevado período de tempo;

Última revisão efectuada pela nossa equipa staff no dia 19 de setembro de 2019.